

**REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO WWW.BARWINA.EU**  
**wraz z**  
**REGULAMINEM UDZIELANIA PORAD PRAWNYCH PRZEZ INTERNET**  
**z dnia 31 października 2015 r.**

**§ 1.**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania portalu internetowego [www.barwina.eu](http://www.barwina.eu) oraz zasady świadczenia na rzecz użytkowników portalu usług drogą elektroniczną przez Zbigniewa Barwinę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Adwokacka dr Zbigniew Barwina (ul. Bogurodzicy 1/15, 70-400 Szczecin, REGON: 320829268, NIP: 851-277-79-31).
2. Ilekroć w regulaminie użyte jest jedno ze wskazanych poniżej pojęć, należy je rozumieć w sposób następujący:
  - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
  - b) **Portal** – serwis internetowy administrowany przez Zbigniewa Barwinę obejmujący wszystkie strony internetowe zlokalizowane pod adresem [www.barwina.eu](http://www.barwina.eu);
  - c) **Administrator** – podmiot administrujący portalem, którym jest Zbigniew Barwina;
  - d) **Usługi (Usługa)** – usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), świadczone przez Administratora na rzecz Użytkownika szczegółowo sprecyzowane w § 2 ust. 2 Regulaminu;
  - e) **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej korzystająca z Portalu;
  - f) **Porady Prawne przez Internet** – Usługa będąca jedną z funkcjonalności Portalu, w ramach której może dojść do zawarcia pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem umowy o świadczenie usług prawnych celem sporządzenia opinii prawnej (dalej: **Umowa o Świadczenie Usług Prawnych**);
  - g) **Konsument** – Użytkownik, który zawarł Umowę o Świadczenie Usług Prawnych, będący konsumentem w rozumieniu Art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz. 121).
3. Do korzystania z Portalu konieczne jest posiadanie sprawnych urządzeń umożliwiających dostęp do internetu oraz odpowiedniego oprogramowania, a w szczególności przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików *cookies* (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox). Przeglądarka internetowa powinna ponadto obsługiwać szyfrowaną transmisję danych (SSL) i skrypty Javascript.
4. Administrator dokłada starań w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Portalu.

5. Uwagi dotyczące funkcjonowania Portalu oraz informacje o naruszeniach Regulaminu przez Użytkowników lub Administratora Użytkownicy mogą zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kancelaria@barwina.eu.

## **§ 2.**

### **Umowa i Usługi**

1. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Portalu przez Użytkownika pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem dochodzi do zawarcia na czas nieokreślony umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: **Umowa**).
2. Administrator świadczy następujące Usługi:
  - a) udostępnienie Użytkownikom Portalu i publikowanie na nim treści dotyczących Świadczonej przez Administratora usług prawnych oraz treści związanych z prawem i wymiarem sprawiedliwości.
  - b) udostępnienie usługi Porad Prawnych przez Internet.
3. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia zakresu Usług oraz rozpoczęcia świadczenia nowych Usług. § 11 ust. 2 stosuje się odpowiednio. Użytkownik może korzystać ze wszystkich nowych Usług świadczonych przez Administratora.
4. Do rozwiązania Umowy dochodzi z terminem natychmiastowym z momentem zaprzestania korzystania z Portalu przez Użytkownika.

## **§ 3.**

### **Użytkownicy**

1. Użytkownikiem może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Użytkownikiem może być każda osoba prawna.
3. Użytkownikiem może być każda jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej lecz posiadająca zdolność prawną.
4. Korzystanie z Portalu jest dobrowolne i bezpłatne.

## **§ 4.**

### **Porady Prawne przez Internet**

1. W ramach Usługi „Porady Prawne przez Internet” Administrator i Użytkownik mogą zawrzeć umowę o świadczenie usług prawnych polegających na sporządzeniu za wynagrodzeniem opinii prawnej.
2. W celu skorzystania z Porady Prawnej przez Internet Użytkownik wypełnia i przesyła formularz zgłoszeniowy obejmujący:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres e-mail,

- c) temat oczekiwanej porady prawnej (np. dział spadku, zasiedzenie nieruchomości),
  - d) opis sprawy i pytania.
- 3. W rubryce przeznaczonej na opis sprawy Użytkownik może podać adres właściwy do przesłania paragonu fiskalnego albo szczegółowe dane do faktury VAT. Faktura VAT zostanie przesłana Użytkownikowi na jego adres e-mail.
- 4. Podanie danych, o których mowa w ust. 2 jest dobrowolne, jednakże wyłącznie w przypadku ich podania Administrator zobowiązany będzie do przesłania wiadomości, o której mowa w ust. 6
- 5. W celu skorzystania z Porady Prawnej przez Internet Użytkownik zobowiązany jest do akceptacji Regulaminu.
- 6. W terminie jednego dnia roboczego od momentu przesłania formularza zgłoszeniowego Użytkownik otrzymuje wiadomość mailową obejmującą:
  - a) wynagrodzenie za udzielenie Porady Prawnej przez Internet, którego wysokość wynosi od 246,00 zł do 615,00 zł brutto i jest zróżnicowana w zależności od poziomu skomplikowania sprawy,
  - b) dane do przelewu wynagrodzenia,
  - c) szczegółowe informacje dotyczące zakresu Umowy o Świadczenie Usług Prawnych,
  - d) informacje dotyczące terminu wykonania Umowy o Świadczenie Usług Prawnych.
- 7. Wiadomość mailowa, o której mowa w ust. 6 stanowi ofertę zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Prawnych.
- 8. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy złożenia oferty zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Prawnych, w szczególności gdy:
  - a) zgodnie z oceną Administratora zakres opisanej przez Użytkownika sprawy lub postawionych przez niego pytań przekracza możliwy zakres Umowy o Świadczenie Usług Prawnych,
  - b) wykonanie Umowy o Świadczenie Usług Prawnych byłoby niezgodne z prawem, a w szczególności z przepisami regulującymi zasady wykonywania zawodu przez adwokata.
- 9. Do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Prawnych dochodzi z momentem zaksięgowania na rachunku bankowym Administratora wynagrodzenia za udzielenie Porady Prawnej przez Internet. Zapłata wynagrodzenia jest równoznaczna z akceptacją warunków określonych w wiadomości mailowej, o której mowa w ust. 5 powyżej.
- 10. Jeżeli inaczej nie ustalono (ust. 6 lit. d) Umowa o Świadczenie Usług Prawnych zostanie przez Administratora wykonana:
  - a) w terminie trzech dni roboczych od jej zawarcia, jeżeli Użytkownik nie jest Konsumentem,
  - b) w terminie trzech dni roboczych po upływie terminu do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), jeżeli Użytkownik jest Konsumentem.

11. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem Umowa o Świadczenie Usług Prawnych zostanie przez Administratora wykonana w terminie trzech dni roboczych od jej zawarcia, jeżeli:
  - a) Użytkownik będący Konsumentem został poinformowany przed rozpoczęciem wykonania Umowy o Świadczenie Usług Prawnych, że po wykonaniu Umowy przez Administratora utraci prawo odstąpienia od umowy oraz
  - b) wyraził zgodę na wykonanie tej Umowy o Świadczenie Usług Prawnych.
12. Wykonanie Umowy o Świadczenie Usług Prawnych polega na sporządzeniu opinii prawnej i przesłaniu jej na adres e-mail Użytkownika. W ramach wykonania Umowy o Świadczenie Usług Prawnych Administrator nie jest zobowiązany do udzielania dodatkowych wyjaśnień w żadnej formie, również telefonicznie.
13. Wykonanie Umowy o Świadczenie Usług Prawnych Administrator może zlecić innej osobie posiadającej uprawnienia zawodowe adwokata bądź radcy prawnego. Za czynności takiej osoby Administrator odpowiada jak za swoje własne.
14. Autorskie prawa majątkowe i osobiste do opinii prawnej sporządzonej w wykonaniu Umowy o Świadczenie Usług Prawnych przysługują Administratorowi. Użytkownik wyraża zgodę na publikowanie w ramach Portalu opinii prawnej lub jej części. Powyższa zgoda nie wyłącza obowiązku Administratora zachowania tajemnicy zawodowej.

## **§ 5.**

### **Prawa Konsumenta**

1. Konsument może odstąpić od Umowy o Świadczenie Usług Prawnych bez podania przyczyn, składając oświadczenie w terminie czternastu dni od dnia zawarcia tej umowy na piśmie lub na adres e-mail kancelaria@barwina.eu.
2. W razie odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług Prawnych umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Wynagrodzenie za udzielenie Porady Prawnej przez Internet ulega zwrotowi nie później niż w terminie czternastu dni.
3. Zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy o Świadczenie Usług Prawnych, jeżeli Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem wykonania Umowy o Świadczenie Usług Prawnych, że po jej wykonaniu utraci prawo odstąpienia od umowy.
4. Roszczenia Konsumenta mogą być zgłaszane pisemnie lub na adres e-mail kancelaria@barwina.eu.
5. W terminie 14 dni od zgłoszenia roszczenia Administrator przekaże Konsumentowi pisemne stanowisko w sprawie zgłoszonego roszczenia.

## **§ 6.**

### **Polityka prywatności**

1. Administrator szanuje dane osobowe Użytkowników i przetwarza je wyłącznie w zakresie zgodnym z prawem i Regulaminem.
2. Dane osobowe zawarte w formularzach jak również inne dane osobowe Użytkowników zebrane za pośrednictwem Portalu Administrator przetwarza w sposób zgodny z wymogami prawa polskiego, a w szczególności w zgodzie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).
3. Podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w § 4 ust. 6, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy o Świadczenie Usług Prawnych.
4. Wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 5 jest dobrowolne, jej udzielenie jest jednak konieczne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Prawnych.
5. Użytkownikowi, który wypełnił formularz zgłoszeniowy lub w inny sposób udostępnił swoje dane osobowe, Administrator zapewnia dostęp do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia. Użytkownik ma prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie w informacji wysłanej na piśmie lub na adres e-mail kancelaria@barwina.eu.
6. W przypadku otrzymania informacji, o której mowa w ust. 5 powyżej Administrator niezwłocznie usuwa dane osobowe Użytkownika.

## **§ 7.**

### **Prawa autorskie**

1. Administrator jest właścicielem witryny internetowej [www.barwina.eu](http://www.barwina.eu).
2. Wszystkie Utwory opublikowane w ramach Portalu są chronione prawami autorskimi przysługującymi Administratorowi lub licencjodawcom Administratora.

## **§ 8.**

### **Odpowiedzialność Administratora**

1. Wszelkie materiały zamieszczone w ramach Portalu posiadają wyłącznie funkcję informacyjną i nie mogą być traktowane jako porada prawna w żadnej sprawie.
2. Administrator ma prawo do wszelkich zmian zawartości i funkcjonalności Portalu, w tym do rezygnacji ze świadczenia Usług, czasowego wyłączenia Portalu. Administrator ma także prawo do całkowitego i trwałego zaprzestania świadczenia jakichkolwiek Usług w ramach Portalu. Powyższe nie uprawnia Administratura do wstrzymania wykonania zawartych Umów o Świadczenie Usług Prawnych.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania, o których mowa w ust. 1.
4. Administrator nie odpowiada za wadliwe działanie systemu z uwagi na okoliczności leżące po stronie Użytkownika bądź dostawcy usług internetowych, chyba, że taka odpowiedzialność Administratora wynika z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

## **§ 9.**

### **Odpowiedzialność Użytkownika**

Użytkownik zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Administratorowi lub innemu Użytkownikowi w następstwie naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a w szczególności w następstwie podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych osobowych albo oświadczeń.

## **§ 10.**

### **Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących funkcjonowania Portalu.
2. Reklamacje należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres kancelaria@barwina.eu.
3. Reklamacje rozpatruje Administrator.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Administrator poinformuje Użytkownika w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

## **§ 11.**

### **Zmiana Regulaminu**

1. Administrator ma prawo do każdorazowej zmiany Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie najwcześniej w terminie 7 dni od opublikowania informacji o nowej treści Regulaminu w ramach Portalu, chyba że z uwagi na charakter zmiany nie jest możliwe naruszenie praw Użytkowników.
3. Administrator zobowiązany jest stale publikować w ramach Portalu jednolitą treść Regulaminu.

## **§ 12.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Spory powstałe na gruncie stosowania Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora, chyba, że nie jest to zgodne z przepisem bezwzględnie obowiązującym.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2015 r.